



AVISO DE PRIVACIDADE

Na Comerc Energia ("Comerc"), valorizamos a privacidade e a proteção de dados pessoais. Em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ou "LGPD") e sem prejuízo da observância de demais normas aplicáveis às atividades prestadas pela Comerc, apresentamos este Aviso de Privacidade ("Aviso") para informar, de maneira clara e transparente, como tratamos os seus dados pessoais.

Este Aviso se aplica a indivíduos (pessoas naturais) que interagem com os serviços da Comerc, como titulares que se relacionam ou contatam a Comerc, parceiros, visitantes, clientes, fornecedores, acionistas, investidores ou qualquer pessoa que acesse nossos sites.

Quando utilizar nosso ambiente online, você pode ser direcionado a outros portais ou plataformas por meio de links. A Comerc não se responsabiliza pelas práticas de tratamento de dados de terceiros, nem pelo conteúdo de quaisquer sites ou serviços vinculados a ambientes que não os nossos.

Caso deseje entrar em contato com a gente, nosso Encarregado está disponível para responder quaisquer dúvidas sobre o tratamento de seus dados pessoais:

Nome: Carina Araujo da Costa

E-mail: lgpd@comerc.com.br

Recomendamos a leitura atenta deste documento antes de iniciar qualquer interação conosco.

TERMOS E DEFINIÇÕES

Aqui estão alguns termos e definições que ajudarão na compreensão deste Aviso:

Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão responsável por fiscalizar a aplicação da LGPD no Brasil.

Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;



Encarregado ou DPO: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Hipótese legal: Circunstância que autoriza o tratamento de dados prevista na Lei Geral de Proteção de Dados (Lei n. 13.709/18).

Incidente: qualquer acesso ou uso não autorizado de dados pessoais.

Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

QUAIS DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

A seguir, detalhamos as categorias de dados pessoais utilizados em nossas atividades:

- **Dados cadastrais e de identificação,** como nome completo, data de nascimento, CPF, RG, foto/imagem, gênero;
- **Dados de contato,** como e-mail, telefone e endereço;
- **Dados acadêmicos e profissionais,** como formação e cargo.
- **Dados sensíveis,** como origem racial ou étnica, informações referentes à saúde ou biométricas;
- **Informações de histórico,** como antecedentes criminais, dados relacionados a investigações, condenações e existência de processos judiciais ou administrativos de natureza criminal;
- **Credenciais de acesso,** como login e senha;
- **Dados comportamentais,** como preferências e interesses.
- **Registros eletrônicos de navegação,** como endereço de IP, sistema operacional, tipo de navegador, geolocalização, cookies e informações relacionadas ao comportamento de navegação (por exemplo, áreas visitadas e recursos utilizados).

COMO OS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Seus dados pessoais podem ser coletados das seguintes formas:

- **Fornecidos pelo próprio titular** durante suas interações com a Comerc;
- **Compartilhados por terceiros**, como clientes ou parceiros comerciais da Comerc e bases de dados públicas ou privadas;
- **De forma automática**, a partir da navegação em nossos sites.

POR QUE COLETAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Abaixo você pode compreender para quais finalidades os dados pessoais que coletamos sobre você podem ser tratados, além de qual hipótese legal prevista na LGPD nos autoriza a realizar essa atividade:

FINALIDADE	CATEGORIA DE DADOS PESSOAIS	HIPÓTESE LEGAL
Autenticar sua identidade em nossos ambientes eletrônicos, permitindo-lhe o uso de nossas plataformas.	Dados cadastrais e de identificação, sensíveis e registros eletrônicos de navegação.	Interesse legítimo e prevenção à fraude e garantia da segurança do titular.
Operacionalizar e prover de forma contínua nossos serviços e administrar nosso relacionamento comercial com você.	Dados cadastrais e de identificação e dados de contato.	Execução de contrato.
Garantir e preservar a sua segurança e das atividades operacionais durante o acesso, permanência e saída dos nossos ambientes presenciais.	Dados cadastrais e de identificação e dados sensíveis.	Interesse legítimo e prevenção à fraude e garantia da segurança do titular.

Fortalecer nosso relacionamento, mantendo-o informado sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e outros eventos que julgamos importantes para você.	Dados cadastrais e de identificação, de contato e comportamentais.	Interesse legítimo.
Atender sua solicitação ou demanda em um dos nossos canais de comunicação.	Dados cadastrais e de identificação e dados de contato.	Interesse legítimo.
Cadastrar sua participação em processos seletivos da Comerc e suas afiliadas.	Dados cadastrais e de identificação, dados de contato e dados acadêmicos e profissionais.	Interesse legítimo.
	Dados sensíveis.	Consentimento.
Realizar análises com foco em oferecer melhor soluções a você.	Dados cadastrais e de identificação, de contato e comportamentais.	Interesse legítimo.
Assegurar o cumprimento de obrigações legais e regulatórias aplicáveis à Comerc.	Dados cadastrais e de identificação.	Cumprimento de obrigação legal.
Manter e proteger a segurança dos nossos serviços e produtos, bem como a conformidade com nossas políticas internas, implementando medidas de prevenção de ocorrência de fraudes, detecção e contenção de ameaças ou outras atividades ilícitas.	Dados cadastrais e de identificação, credenciais de acesso e registros eletrônicos de navegação.	Interesse legítimo.
Conduzir análises de conflito de interesses e/ou pesquisas reputacionais em processos de	Dados cadastrais e de identificação e informações de histórico.	Interesse legítimo.

candidatura, quando justificado pela natureza da atividade a ser exercida, ou em contratações de terceiros, para prevenir a ocorrência de fraudes.		
Permitir a melhoria técnica contínua dos nossos sites, corrigindo erros e realizando adaptações.	Registros eletrônicos de navegação.	Interesse legítimo.
Permitir o exercício de direitos pela Comerc em demandas judiciais, administrativas ou arbitrais.	Dados cadastrais e de identificação e dados de contato.	Exercício regular de direitos.

Além disso, na [página do Canal de Ética](#), você pode obter informações sobre como seus dados são tratados quando você registra um relato.

COMO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nossos processos de armazenamento de seus dados pessoais são realizados de forma segura, utilizando infraestrutura tecnológica da Comerc, seguindo os padrões de segurança aplicáveis à situação específica. Isso é feito de modo a facilitar o exercício dos seus direitos conforme estabelecido pela LGPD.

POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Seus dados pessoais são processados e retidos apenas pelo tempo necessário para cumprir os propósitos descritos neste Aviso ou até que haja o exercício de direitos de oposição ou revogação do consentimento, quando aplicáveis.

Em alguns casos, as informações poderão ser mantidas por período complementar caso seja necessário para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias ou para resguardar o exercício de direitos pela Comerc em demandas administrativas, judiciais ou arbitrais.

A eliminação dos dados pessoais observará as regras de término de tratamento e hipóteses de conservação de dados previstas na LGPD e outras normas aplicáveis.

COM QUEM PODEMOS COMPARTILHAR SEUS DADOS PESSOAIS?

Seus dados pessoais podem ser compartilhados com terceiros quando necessário para garantir a prestação dos nossos serviços, sua segurança e uma melhor experiência.

A seguir, detalhamos com quem podemos realizar esse compartilhamento:

- **Empresas pertencentes ao Grupo Comerc**, permitindo a gestão centralizada das nossas ações;
- **Concessionárias de energia**, que viabilizam a execução do seu contrato conosco;
- **Fornecedores e prestadores de serviço** que auxiliam a Comerc em atividades descritas neste Aviso, por exemplo, provedores de serviços de prevenção e verificação de fraudes e instituições financeiras;
- **Parceiros comerciais**, como aqueles que auxiliam a condução de atividades relacionadas a nossos serviços;
- **Autoridades públicas e órgãos regulatórios**, permitindo o atendimento de obrigações legais e/ou regulatórias e solicitações expressas;
- **Empresas terceiras**, como em caso de fusão, venda de ações ou ativos, financiamento, aquisição, alienação ou dissolução de todos ou parte de nossos negócios, além de outras operações societárias;

QUAIS SÃO SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS?

A LGPD garante aos titulares direitos relativos aos seus dados pessoais, os quais podem ser exercidos se respeitadas limitações técnicas e jurídicas eventualmente aplicáveis.

Confira abaixo quais são esses direitos:

- **Confirmação do tratamento e acesso aos dados:** o titular pode requerer a confirmação da existência de tratamento de suas informações pessoais, bem como solicitar o acesso aos seus dados pessoais eventualmente utilizados.
- **Correção ou atualização:** o titular pode solicitar a correção e/ou atualização de seus dados pessoais, caso estejam incorretos, imprecisos ou desatualizados.
- **Eliminação, anonimização e /ou bloqueio:** o titular pode solicitar eliminação, anonimização ou bloqueio de seus dados, desde que processados de forma excessiva, desnecessária ou em desconformidade com a LGPD.
- **Oposição:** o titular pode solicitar a oposição ao tratamento de seus dados pessoais, observados os limites e imposições legalmente previstos.
- **Portabilidade:** uma vez regulamentado pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, o titular poderá solicitar a portabilidade de seus dados pessoais.

- **Informações sobre o compartilhamento:** sem prejuízo das informações fornecidas neste Aviso, o titular pode solicitar esclarecimentos adicionais sobre o compartilhamento de seus dados pessoais.
- **Informações sobre o consentimento:** o titular pode solicitar informações sobre possíveis consequências caso não autorize o tratamento de seus dados pessoais.
- **Revogação do consentimento e eliminação de dados:** nos casos em que o tratamento ocorrer mediante a obtenção do consentimento, o titular pode solicitar revogação dessa autorização e/ou a eliminação de dados pessoais tratados com base nessa autorização.
- **Revisão de decisões automatizadas:** o titular pode solicitar a revisão de decisões tomadas de forma automática (sem participação humana) e/ou solicitar informações sobre os critérios adotados para a tomada dessa decisão.
- **Solicitação junto à autoridade competente:** caso o titular, após realizar requisição sobre o tratamento de seus dados pessoais junto à Comerc, ainda entenda que a sua solicitação não foi processada adequadamente, poderá peticionar junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

O exercício de seus direitos é gratuito e a Comerc irá avaliar a possibilidade do imediato atendimento, e, caso não seja possível, você será informado dos motivos ou dos prazos necessários.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail: lgpd@comerc.com.br. Informações adicionais podem ser solicitadas para confirmar sua identidade e garantir a segurança de seus dados.

COMO UTILIZAMOS COOKIES?

Cookies são arquivos armazenados em seu computador, tablet ou celular quando você acessa um site, sendo importantes para garantir o funcionamento ideal do site e melhorar nossos serviços.

A seguir, descrevemos os tipos de cookies utilizados em nosso portal e as respectivas finalidades:

- **Cookies necessários:** são essenciais para assegurar o funcionamento adequado do portal. Não podem ser desativados em nossos sistemas, pois viabilizam funcionalidades básicas do site, como a navegação entre páginas do nosso portal, acesso às áreas logadas e disponibilização do conteúdo de cada seção.
- **Cookies analíticos e de desempenho:** coletam dados estatísticos, como número de visitantes e quantidade de acessos em páginas do portal, permitindo a avaliação de desempenho do site.
- **Cookies de funcionalidade:** possibilitam lembrar preferências ou preenchimentos de formulários pelo usuário para melhorar a sua experiência de uso do portal.



- **Cookies de publicidade:** esses cookies coletam informações que podem demonstrar possíveis interesses dos visitantes de nosso portal, como as páginas mais acessadas ou os recursos mais utilizados, permitindo a oferta de conteúdo direcionado e personalizado por parte da Comerc.

Você pode fazer a gestão dos seus cookies a qualquer tempo no banner que aparece quando você entra no nosso portal. Além disso, a maioria dos navegadores permite que você gerencie os cookies inseridos em seus dispositivos. Entretanto, ao desabilitar certos tipos de cookies, você pode encontrar dificuldades para acessar todos os recursos do nosso site.

ATUALIZAÇÕES

Este Aviso pode ser atualizado conforme necessário para refletir mudanças em nossas atividades ou na legislação. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site.

Data da última atualização: 20/07/2024

